

Op 25 juni en 9 juli 2020 heeft hoogheemraadschap van Rijnland tevredenheidsmetingen verstuurd naar het online panel van project sluizen Spaardam. Graag informeren we u over de resultaten van die meting en de opvolging van de vragen en opmerkingen.

Onderwerp vragenlijst: informatiebijeenkomsten Kolksluis en communicatie over het project.

Ben u nog geen lid van het panel?

Schrijf u in op www.uwmeningtelt.nu/sluizen-spaardam

DE GEMETEN TEVREDENHEID

Om mee te doen aan het onderzoek hebben de stakeholders een e-mail met een link naar de online vragenlijst ontvangen, inclusief een toelichting op het onderzoek. Zie voor meer informatie over de werkwijze van het onderzoek: www.stakeholderjourney.nl

De resultaten van deze meting zijn:



14 %
ontevreden



58 %
tevreden



28 %
zeer tevreden

MOTIVATIE

Wat opvalt in motivatie voor de opgegeven tevredenheidscore is:

- **Top 1 de bijeenkomsten waren goed voorbereid;**
- **Top 2 de informatie over de geplande werkzaamheden Kolksluis is helder en uitvoerig;**
- **Top 3 de uitleg over de renovatie van de andere sluizen en duiker is minimaal.**

Deze antwoorden hebben ertoe geleid dat we een goed beeld hebben van de behoefte aan informatie en dat we een uitgebreide nieuwsbrief voorbereiden voor de omgeving. Ook hebben we een artikel aangeleverd voor de zomereditie van het Dorpsorgaan en breiden we de projectpagina's op de website uit: www.rijnland.net/plannen/sluizen-spaardam

TIPS EN VERBETERPUNTEN

De belangrijkste tips en verbeterpunten die we hebben ontvangen zijn:

- **Top 1 zorg dat alle inwoners van Spaardam over de Kolksluis geïnformeerd worden;**
- **Top 2 stem werkzaamheden in het kader van onderzoeken met omgeving af;**
- **Top 3 geef meer informatie over de overige sluizen en de duiker in het totaalproject.**

Deze antwoorden hebben ertoe geleid dat we meer middelen gaan inzetten om belanghebbenden en belangstellenden over het project te informeren. We zetten huis-aan-huis brieven en nieuwsbrieven in om bewoners over (werkzaamheden voor) onderzoeken te informeren.

OVERIGE OPMERKINGEN

De belangrijkste opmerkingen die we hebben ontvangen zijn:

- Een bewoner zou graag in samenwerking met andere bewoners en Rijnland een ontwerpvariant voor de Oostkolk uitwerken om deze voor te leggen aan de gemeente Haarlem;
- Laat de tervisielegging van de omgevingsvergunning niet in de vakantieperiode vallen;
- Deel informatie over de Kolksluis en andere sluisen met alle bewoners van Spaarndam.

ACTIES DIE HOOGHEEMRAADSCHAP VAN RIJNLAND HEEFT UITGEVOERD NA DE ENQUETE

De resultaten van de enquête hebben ons aangezet tot de volgende (re)acties vanuit het project:

TIP / SUGGESTIE	(RE)ACTIE OMGEVINGSTEAM
Bewoner die aangeeft graag mee te willen denken in het ontwerp van de Oostkolk	De gemeente Haarlem verstrekt een vergunning voor het uiteindelijke ontwerp. Het bouwteam, een vertegenwoordiging van Rijnland en aannemer Beens Groep, bereidt het ontwerp voor. Op basis van alle informatie uit onderzoeken en alle adviezen van experts dient Rijnland het uiteindelijke ontwerp in waarvoor een vergunning nodig is.
Werkzaamheden onderzoeken afstemmen met de omgeving	We stemmen alle werkzaamheden met de horeca aan de Kolksluis af. Daarnaast sturen we brieven aan de direct omwonenden van het onderzoeksgebied en zetten we voortaan nieuwsberichten en nieuwsbrieven in om onderzoeken breder aan te kondigen.
Inzage vergunningen	De inzageperiode van de vergunningen valt buiten de zomervakantie van 2020.

