



Hoogheemraadschap van  
**Rijnland**

uw kenmerk:

uw brief van:

ons kenmerk: 20.044711

bijlagen:

inlichtingen: Wendy van der Zwart & Alexandra Braun

doorkiesnummer: +31713063315

onderwerp: Meld u aan voor ons tevredenheidspanel Leiden, 5 juni 2020

Lijst (mailing)  
verzamelijst mailings  
Meerdere adressen

Geachte heer, mevrouw,

Het hoogheemraadschap van Rijnland bereidt werkzaamheden aan de Kolksluis, de Woerdersluis, de Boezemsluis en de duiker bij gemaal 'de oude Spaarndammer' voor. In het najaar van 2020 starten we met het vervangen van de kademuren van de Kolksluis. Voor een zorgvuldige voorbereiding en uitvoering van het onderhoud is informatie uit de omgeving belangrijk. Daarom willen wij graag met regelmaat uw mening horen. Met deze informatie helpt u ons de werkzaamheden (bij) te sturen.

### Hoe doen we dat?

We gebruiken hiervoor de Stakeholderjourney. Met deze vorm van online onderzoek kunnen we snel en gemakkelijk achterhalen hoe belanghebbenden - u dus - over het project denken en wat de verwachtingen zijn. Bent u tevreden? Of niet? En waarom?

### Aanmelden

Wilt u ons helpen met uw mening? Ga dan naar: [www.uwmeningtelt.nu/sluizen-spaarndam](http://www.uwmeningtelt.nu/sluizen-spaarndam) en registreer uw gegevens. Heeft u geen digitale middelen tot uw beschikking? Dan komen we graag telefonisch met u in contact via onderstaande contactgegevens.

### Wat vragen we van u?

Na uw registratie ontvangt u per fase en/of mijlpaal gedurende het project een e-mail met een link naar de online vragenlijst. Deze lijst bestaat uit maximaal 5 vragen en invullen duurt slechts 1 minuut. Nadat u de vragen online beantwoord heeft, klikt u op de verzend-button. Wij verwachten de eerste meting in juni/juli van dit jaar te houden.

### Wat doen wij met de gegevens?

Het onderzoek is niet anoniem. Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend binnen de interne projectomgeving. In openbare rapportages en publicaties worden geen persoonlijke gegevens vermeld. Op onze projectwebsite <https://www.rijnland.net/plannen/sluizen-spaarndam> publiceren wij de resultaten per meting. In deze publicaties worden geen persoonlijke gegevens vermeld.



Heeft u nog vragen over de Stakeholderjourney of over het project? Stel ze via [spaarndam@rijnland.net](mailto:spaarndam@rijnland.net) of bel naar 071-306 3535, we beantwoorden ze graag. Wij danken u bij voorbaat hartelijk voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,  
namens dijkgraaf en hoogheemraden,

Omgevingsteam sluizen Spaarndam

Wendy van der Zwart  
Omgevingsmanager

Alexandra Braun  
Omgevingsmanager