

Op de koffie bij Rijnland



Verslag van de meedenkersavond op 3 februari 2015

Dinsdag 3 februari 2015 hebben we een bewonersavond over het Waterbeheerplan 5 (**WBP5**) gehouden. Deze bewonersavond was speciaal bedoeld voor de mensen die zich in 2014 hadden aangemeld op het platform 'Denk mee met Rijnland'.

Tijdens de bijeenkomst zijn de resultaten van de 'Denk mee met Rijnland' campagne gepresenteerd en is aansluitend een goede discussie gevoerd over de eerste richtingen voor het WBP5 die in de bouwstenennota zijn uitgewerkt. Daarnaast hebben we verkend op welke wijze de inwoners van het Rijnlandse gebied nog beter kunnen worden betrokken bij de taken en werkzaamheden die Rijnland uitvoert.

We zien terug op een leuke en vooral leerzame avond. In een ongedwongen sfeer zijn een groot aantal onderwerpen de revue gepasseerd. Alle deelnemers waren zeer betrokken en hadden een 'frisse' blik op de diverse onderwerpen. Het merendeel van de ophaalde reacties kunnen dan ook 1 op 1 verwerkt worden in het nieuwe Waterbeheerplan.

RESULTATEN

Door de *meedenkers* zijn de volgende aandachtspunten aangedragen.

Focus op waterbewustwording en zorg voor voldoende handelingsperspectieven

Het waterbewustzijn bij de inwoners is erg laag. Het merendeel weet niet goed welke risico's ze lopen bij bijvoorbeeld overstromingen. En nog belangrijker, het ontbreekt ze aan goede handelingsperspectieven. Dit geldt niet alleen voor waterveiligheidszaken, maar ook voor de meer praktische dingen die inwoners zelf kunnen doen, zoals geen frituurvet of medicijnen door de wc spoelen. Inwoners willen graag zelf aan de slag in de 'eigen achtertuin' om een steentje bij te kunnen dragen aan het waterbeheer. Maar ook hierbij geldt: ze weten niet goed hoe.

Door de *meedenkers* werden een aantal goede ideeën aangedragen om het waterbewustzijn bij de inwoners, bedrijven en overheden te vergroten:

- Zorg vooral eerst voor goede voorlichting. Rijnland is niet zichtbaar genoeg. Maak hierbij gebruik van verschillende kanalen, zoals dag- en weekbladen en social media.
- Voer speciale publieksacties en betrek daarbij bedrijven zoals tuincentra en/of apothekers.
- Geef niet alleen aan dat het niet goed is om frituurvet of medicijnen in de wc te gooien, maar zorg ook voor voldoende en goede voorzieningen waar inwoners het frituurvet makkelijk kwijt kunnen (het handelingsperspectief).
- Ontwikkel samen met het bedrijfsleven alternatieve materialen zoals duurzame beschoeiingen, water doorlatende bestrating etc.
- Maak er een totaalverhaal van. Het gaat niet alleen om het product, maar om de doelstelling er achter. Geef duidelijk aan wat het voor de inwoner oplevert als ze deze nieuwe producten toepassen. Zoek hierbij nadrukkelijk ook de koppeling met andere belangen. Als voorbeeld werd genoemd dat grind rondom een woning niet alleen goed werkt als open verharding voor de neerslagafvoer, maar ook werkt tegen inbrekers.

- Stel waterstaatwerken zoals dijken open voor het publiek. Ontwikkel wandelpaden en laat de meerwaarde zien met behulp van bijvoorbeeld informatieborden.
- Benader de inwoners vanuit hun perspectief: 'What's in it for me?'

Rijnland is een makelaar: vanuit tegenstrijdige belangen het gezamenlijke doel bereiken

Alle deelnemers geven aan dat vroegtijdige samenwerking essentieel is om projecten voor elkaar te kunnen krijgen. Denk bijvoorbeeld aan woonwijken op een waterbewuste manier realiseren. Kom niet met dichtgetimmerde plannen langs, maar laat ruimte over voor ideeën en wissel belangen uit. In het gebied zit veel gebiedskennis en ervaring. Maak daarnaast ook de samenwerkingspartners waterbewuster.

Aangegeven werd dat Rijnland eigenlijk een makelaarsfunctie heeft: het vanuit tegenstrijdige belangen een gezamenlijk doel vinden. Dit vraagt om voldoende onderhandelingsruimte bij alle partijen.

Organiseer een nieuwe brede bijeenkomst, en zie dat als startpunt voor de uitvoering van WBP5

Alle aanwezigen vinden het van Rijnland een goed initiatief om ook de 'gewone' inwoner bij het ontwerp van het WBP5 te betrekken. Graag blijven ze dan ook bij het vervolgtraject betrokken. Tijdens de bijeenkomst werden hiervoor een aantal goede suggesties gegeven:

- Organiseer rond de start van de officiële inspraakprocedure een brede bijeenkomst (inwoners, bedrijven, overheden).
- Leg de focus daarbij niet te veel op de inspraak, maar zie het als startpunt voor de uitvoering/samenwerking in de komende planperiode.
- Zet hierbij de nieuwe bestuurders in en koppel deze ook duidelijk aan een bepaald onderwerp. Mensen willen een persoon en geen papier.
- Maak de uitnodiging voor deze bijeenkomst aantrekkelijk en spannend. Net als bijvoorbeeld de filmtrailer voor de waterschapsverkiezingen. De mensen moeten nieuwsgierig worden naar wat er gebeurt en er bij willen horen.
- De *meedenkers* willen graag (blijven) optreden als ambassadeur voor goed waterbeheer.

Overige ideeën/opmerkingen

- Focus op de diepteschouw in plaats van de najaarschouw. Door de jaarlijkse najaarschouw wordt juist natuur vernietigd, terwijl het voor de waterkwaliteit van belang is dat alle sloten op diepte zijn.
- Zowel gemeenten als Rijnland hebben de neiging te gaan voor het eigen belang. Inwoners worden nog te vaak van het kastje naar de muur gestuurd. Inwoners willen geholpen worden. Door wie maakt in principe niet uit, zolang ze maar niet het 'moeras' in worden gestuurd.
- Medewerkers moeten klantgericht denken en handelen. Het antwoord 'daar zijn wij niet van maar de gemeente' is de inwoner niet mee geholpen. Een één loket gedachte voor de overheid.
- Strenger handhaven op de Keur om de doorstroming van de overige watergangen te verbeteren.

TENSLOTTE

Komende maanden staan in het teken van de waterschapsverkiezingen, het in werken van het nieuwe bestuur en het schrijven en vormgeven van het concept WBP5. Volgens planning zal het nieuwe bestuur het concept WBP5 dit najaar (medio november) vrijgeven voor de inspraak. Zoals besproken tijdens de meedenkavond, gaan we goed bekijken hoe we deze inspraakprocedure het beste kunnen vormgeven, bijvoorbeeld met een nieuwe brede bijeenkomst.