

Vertrouwen in stille kracht

Water Belevings Index 2013

Rapport voor Hoogheemraadschap van Rijnland



Inhoudsopgave

1

Conclusies 4

2

Kennis en beleving water en waterproblematiek 9

3

Kennis over Rijnland 16

4

Vertrouwen in Rijnland 25

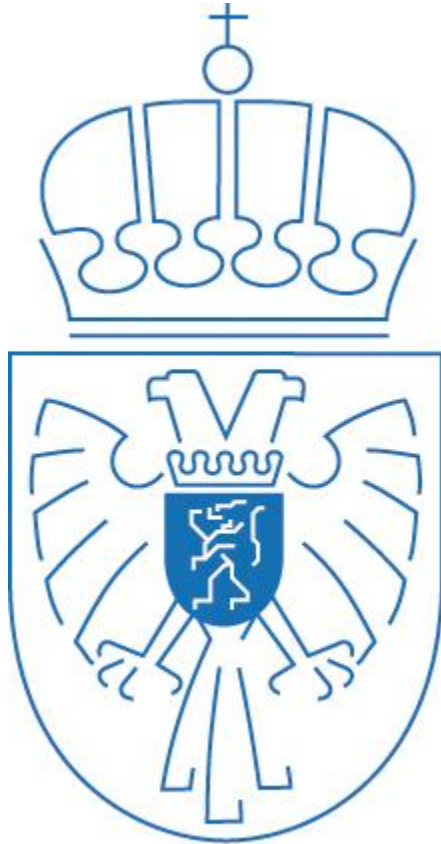
5

Participatiebereidheid 33

6

Onderzoeksverantwoording 37

Achtergrond en doel



Hoogheemraadschap van Rijnland wil burgers actief betrekken bij het Waterbeheerplan voor 2016-2021. Momenteel wordt hiervoor gewerkt aan een burgerparticipatietraject samen met Podium en De Uilenkamer.

Representatief onderzoek onder inwoners is daarom gewenst, zodat getoetst kan worden of Rijnland 'support' heeft onder de inwoners van het werkgebied. Het onderzoek waarin 1.000 inwoners van het werkgebied van Rijnland zijn ondervraagd, richt zich op de beleving van de waterveiligheid en op Rijnland als organisatie.

De volgende onderwerpen komen aan bod in deze rapportage:

- Kennis en beleving water(problematiek)
- Kennis over Rijnland
- Imago Rijnland (vertrouwen)
- Bereidheid tot participatie

Allereerst worden conclusies gepresenteerd, daarna volgt de uitwerking van resultaten. Een onderzoeksverantwoording is te vinden in de bijlage. Tabellen van het onderzoek vormen een losse bijlage bij dit rapport.

1

Conclusies



Kennis en beleving water en waterproblematiek

Water is schoon genoeg, oevers zijn mooi

Veel inwoners van het werkgebied van Rijnland vinden het water schoon genoeg en de oevers van open water mooi. Positievare geluiden hierover komen van mensen die een bepaalde mate van betrokkenheid tonen met Rijnland: goed bekend met Rijnland, gestemd bij verkiezingen, bereid om mee te denken met Rijnland. Ook mensen die te maken hebben gehad met werkzaamheden door Rijnland, zijn positiever over de staat en schoonheid van het open water.

Weinig mensen maken zich zorgen. Wie zich wel zorgen maakt, is meer betrokken

Een groot deel van de inwoners van Rijnland zegt te weten of hun woning onder, boven of gelijk aan NAP ligt. Weinig mensen maken zich zorgen over de waterveiligheid, en men denkt dat het woongebied voldoende is beschermd. Ondanks dat ze zich beseffen dat het gebied van Rijnland voor een groot deel onder zeeniveau ligt.

Wie zich wel zorgen maakt, heeft het vooral over waterveiligheid en het risico op wateroverlast. Het aandeel van mensen dat zich zorgen maakt, is klein: 18%. Mensen die gebruik maken van water voor recreatie of te maken hebben gehad met werkzaamheden, maken zich vaker zorgen over het waterbeheer in het woongebied. De zorgen over waterbeheer in het woongebied uiten zich ook in een hogere mate van betrokkenheid bij Rijnland om mee te praten over de toekomstplannen.

Er is veel begrip voor het feit dat er in het gebied van Rijnland altijd een kans op een calamiteit zal blijven en maar weinig mensen voelen iets voor een hogere waterschapsbelasting in ruil voor meer zekerheid of een lager risico op overlast.

Kennis over Rijnland

Naamsbekendheid op verwacht niveau

De naamsbekendheid van Rijnland is op een verwacht niveau: een op de drie inwoners noemt spontaan Rijnland of hoogheemraadschap van Rijnland, ruim vier op de tien geven toe niet te weten welk waterschap verantwoordelijk is voor hun woongebied. Als we voorleggen dat Rijnland het waterschap is, geeft een enkeling aan daar nog nooit van te hebben gehoord, wat in lijn is met de bekendheid van 'bovenbuur' Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier. De meerderheid geeft aan niet zo goed bekend te zijn met Rijnland, en ruim een kwart zegt goed bekend te zijn met Rijnland. In stedelijke gebieden is dit aandeel lager dan in niet-stedelijke gebieden.

Vier belangrijkste taken goed bekend. Op nummer vijf: drinkwatervoorziening

Spontaan uitgevraagd komen de belangrijkste vier taken van Rijnland bovenaan te staan. Dit mooie resultaat wordt nog beter als we kijken naar mensen die op een bepaalde manier betrokken zijn bij Rijnland. Die betrokkenheid varieert van 'goed bekend met Rijnland' tot te maken hebben gehad met werkzaamheden of te hebben gestemd in 2008. Inwoners van HHNK lijken iets beter bekend met de belangrijkste taken en noemen de drinkwatervoorziening, die bij Rijnland op 5 komt, minder vaak.

Mogelijk toekomstige taken: terugwinnen energie en grondstoffen uit afvalwater

Op dit moment wint Rijnland in zeer beperkte mate energie en grondstoffen terug uit afvalwater, maar mogelijk wordt dit in de toekomst een taak die Rijnland zich duidelijker toe-eigent. Deze taak lijkt een grotere potentie te hebben dan het gaan beheren van vaarwegen, zeker als we kijken naar het aandeel inwoners dat bereid is hiervoor extra te betalen via de waterschapsbelasting.

Vertrouwen

Vertrouwen in deskundigheid, maar ook vanuit zekere machteloosheid

Veel inwoners spreken hun vertrouwen uit in Rijnland en denken dat Rijnland deskundig genoeg is om te zorgen voor droge voeten. Het ontbreken van een keuze of een zekere machteloosheid speelt daarbij wel een rol: men kan niet anders dan Rijnland vertrouwen. Rijnland krijgt de license to operate (maar ook niet meer dan dat) en die wordt sterker als de bekendheid of betrokkenheid bij Rijnland toeneemt.

Rapportcijfer behoorlijk positief

Rijnland krijgt een 7,3 van haar inwoners als het gaat om het vervullen van de taken. Betrokken mensen geven een iets hoger cijfer (7,4 of 7,5, significant hoger). Dit cijfer is behoorlijk positief te noemen, wetende dat de dienstverlening van veel overheden (bijvoorbeeld gemeentes, landelijke overheid) de 7 vaak niet halen. Inwoners van het gebied van HHNK zijn met een 7,2 even tevreden over hoe hun waterschap de taken vervult.

Toename vertrouwen kan in hele kleine dingen zitten

Bij maar weinig mensen is er in de afgelopen 12 maanden iets gebeurd waardoor het vertrouwen is toe- of afgenomen. Opvallend is dat dit in zowel grote als hele kleine dingen kan zitten. De nabijheid van Rijnland (werkzaamheden, zichtbaarheid in de buurt of wijk) kan een positieve uitwerking hebben op het vertrouwen dat men heeft in Rijnland. Andersom geldt echter ook: kleine nalatigheden zoals een slootje dat niet rietvrij is gemaakt, schaadt het vertrouwen in Rijnland.

Participatiebereidheid

Denk mee met Rijnland: een op de vijf heeft belangstelling

Een op de vijf inwoners uit het werkgebied van Rijnland heeft belangstelling om met Rijnland mee te denken. De belangstelling komt voort uit een zekere mate van betrokkenheid: mensen die (al) goed bekend zijn met Rijnland, willen vaker hun steentje bijdragen aan toekomstplannen. Ook stemmers uit 2008 zijn vaker bereid te participeren, net als mensen die regelmatig gebruik maken van het water voor recreatie.

De participatiebereidheid komt ook deels voort uit zorgen of een zekere mate van angst. Mensen die zich zorgen maken over het waterbeheer in hun woonomgeving, hebben vaker belangstelling om mee te denken met Rijnland.

Voor een op de tien inwoners hangt de participatiebereidheid af van verschillende factoren. Natuurlijk noemt men tijd, maar er wordt ook getwijfeld aan de mate waarin Rijnland de inbreng van inwoners serieus gaat nemen en of er daadwerkelijk iets zal gebeuren met de inbreng.

'Markt' voor opvangen regenwater

Bijna de helft van de inwoners van Rijnland zou wel informatie willen ontvangen over hoe zij zelf meer aan de waterhuishouding van hun woning kunnen doen. Het zelf opvangen van regenwater is daarbij de meest logische stap. Aangegeven wordt dat kosten en wat die mogelijkheden dan zijn, belangrijke elementen moeten zijn van die informatie.

2

Kennis en beleving water en waterproblematiek



Water in sloten, vaarten, plassen en kanalen schoon genoeg, rietkragen, oevers et cetera zijn mooi.

Schoon genoeg: 68%

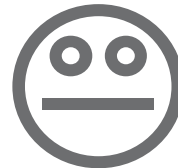
Werkzaamheden:	77%
Niet-stedelijk:	76%
Participatiebereid:	76%
Bekend met Rijnland:	75%
Gestemd:	75%
Waterrecreanten:	73%



Mooi: 66%

Participatiebereid:	76%
Werkzaamheden:	75%
Bekend met Rijnland:	75%
Gestemd:	75%
Waterrecreanten:	72%

Weet niet: 17%



Weet niet: 12%

Te vervuild: 15%

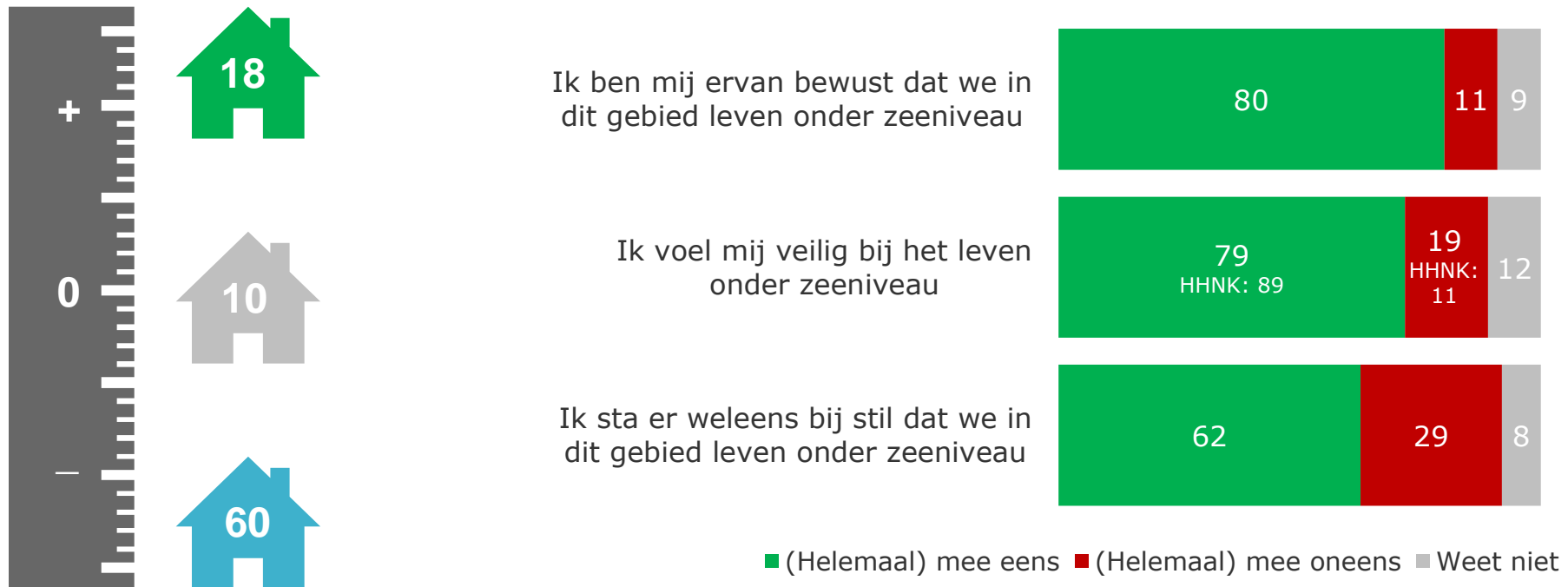
Zorgen:	22%
Niet gestemd:	18%



Niet mooi/lelijk: 22%

Zorgen:	29%
---------	-----

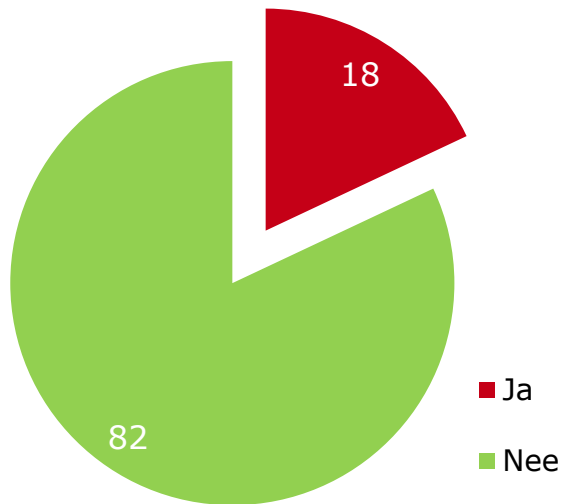
Merendeel zegt onder NAP te wonen. Inwoners geven hun antwoord op basis van zowel feiten als gevoel.



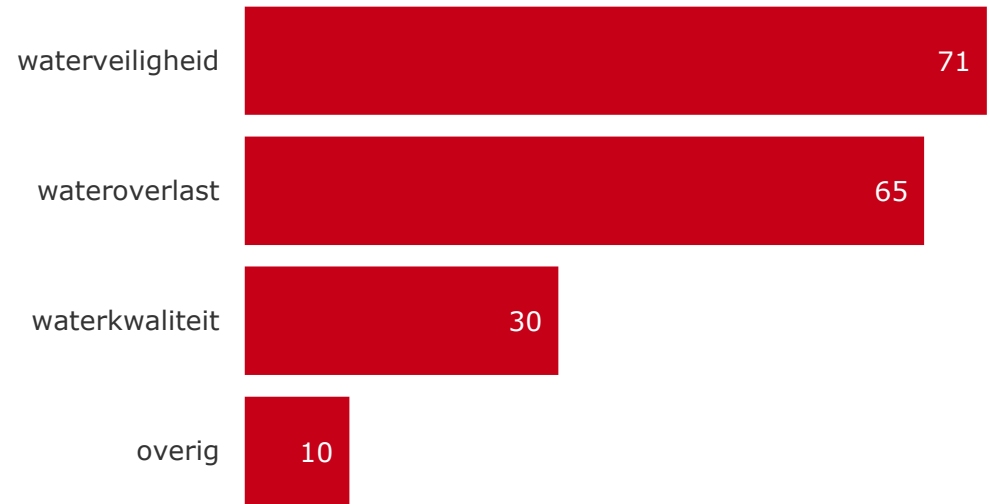
12% van de inwoners van Rijnland weet niet of zij onder, boven of gelijk aan NAP wonen. Onder mensen die Rijnland goed kennen, is dat percentage 6%. Van de groep die Rijnland goed kent, zegt 23% boven NAP te wonen en 57% er onder. Het percentage dat onder NAP denkt te wonen is hoger onder mensen die zich zorgen maken (73%) en juist minder hoog (55%) onder stedelijken. Het antwoord is dus afhankelijk van zowel de eigen woonsituatie (feitelijk) als van beeldvorming en angst (emotioneel).

Maar weinig mensen maken zich zorgen. Wie zich zorgen maakt, heeft het over waterveiligheid en risico op wateroverlast.

Maakt u zich weleens zorgen over het waterbeheer in uw woongebied?

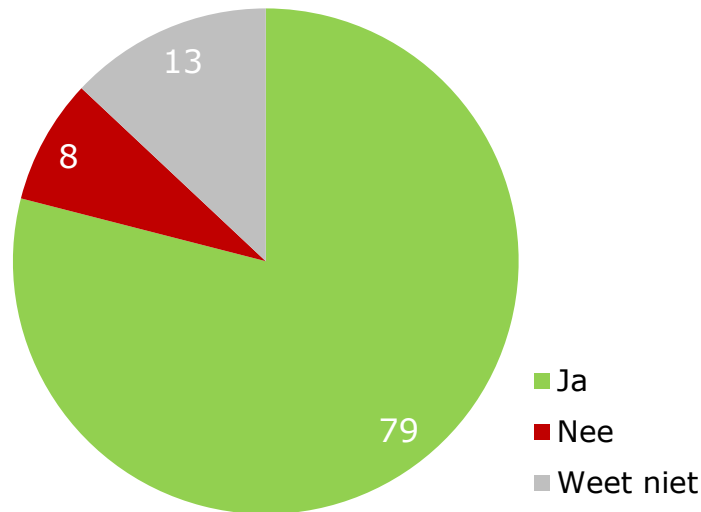


Over welk van de volgende punten van het waterbeheer maakt u zich vooral zorgen?



Zeer groot deel van de inwoners van Rijnland is overtuigd dat gebied voldoende is beschermd tegen overstromingen.

Denkt u dat uw woonomgeving voldoende beschermd is tegen overstromingen?



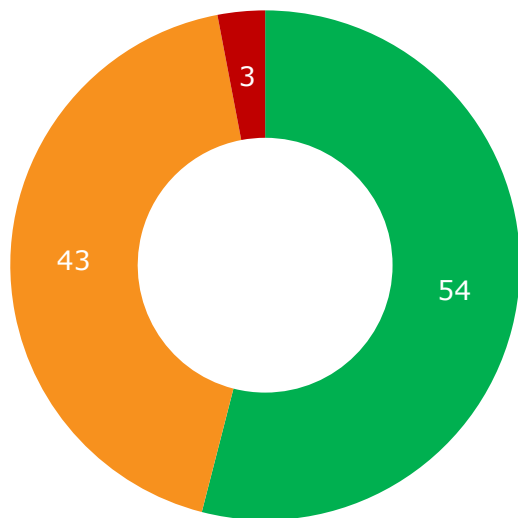
Het overgrote deel van de inwoners denkt dat zijn of haar woonomgeving voldoende beschermd is tegen overstromingen, ondanks dat velen aangeven onder zeeniveau te wonen.

Er zijn mensen die zich zorgen maken (18%, zie vorige slide). Dit uit zich ook hier: van deze groep denkt niet 79% maar slechts 55% dat het woongebied voldoende is beschermd.

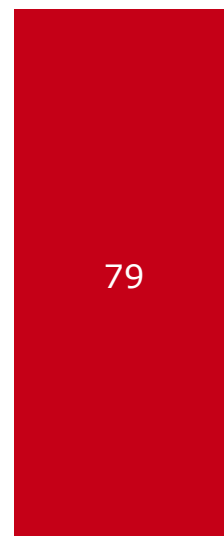
Mensen die hebben deelgenomen aan de verkiezingen voor het waterschap in 2008, zijn het meest overtuigd van de veiligheid: 84%.

Veel begrip dat Rijnland risico's niet volledig kan uitsluiten, weinig mensen voelen iets voor hogere belasting in ruil voor lager risico.

In welke mate heeft u er begrip voor dat er altijd een zeer kleine kans op wateroverlast zal blijven?



■ (zeer) veel begrip ■ Een beetje begrip ■ (zeer) weinig begrip



Ik vind dat de huidige waterschapsbelasting gehandaafd moet blijven, wetende dat er altijd een kleine kans op wateroverlast blijft bestaan



Ik heb liever een lagere waterschapsbelasting met een hoger risico op wateroverlast



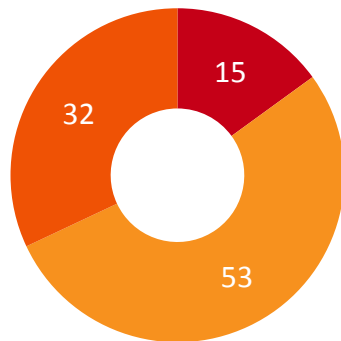
Ik heb liever een hogere waterschapsbelasting met een kleiner risico op wateroverlast

Weinig wateroverlast in huis of in de buurt

Hebt u in uw huis of in uw buurt wel eens te maken gehad met wateroverlast door overstromingen op straat, bijvoorbeeld na een hevige regenbui?

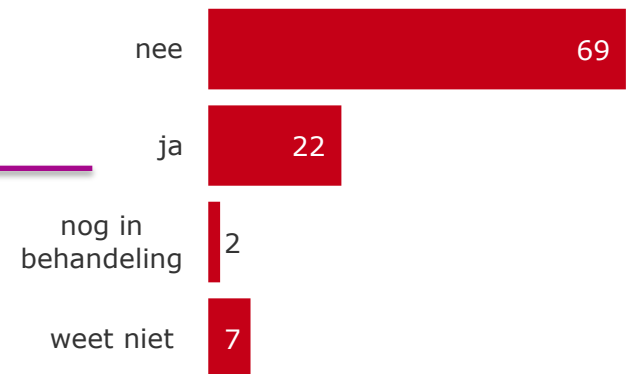


Schade?



- veel schade
- een beetje schade
- (vrijwel) geen schade

Schade vergoed door verzekering?

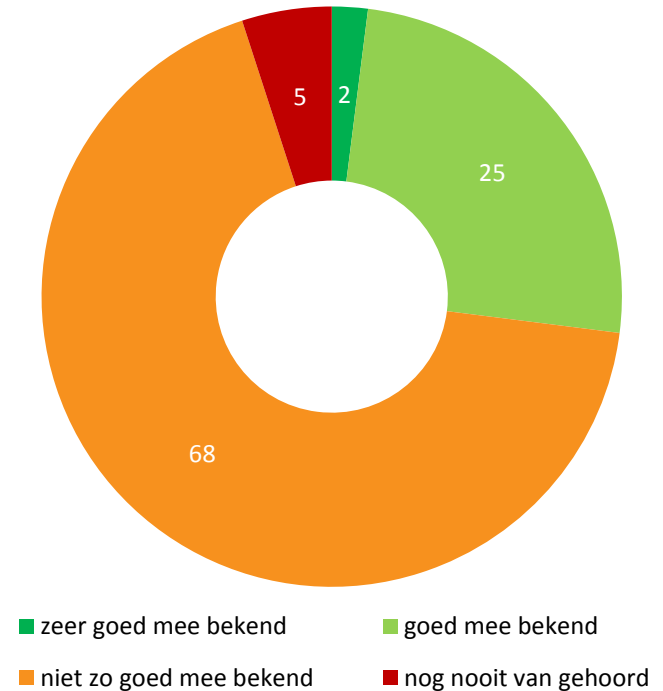
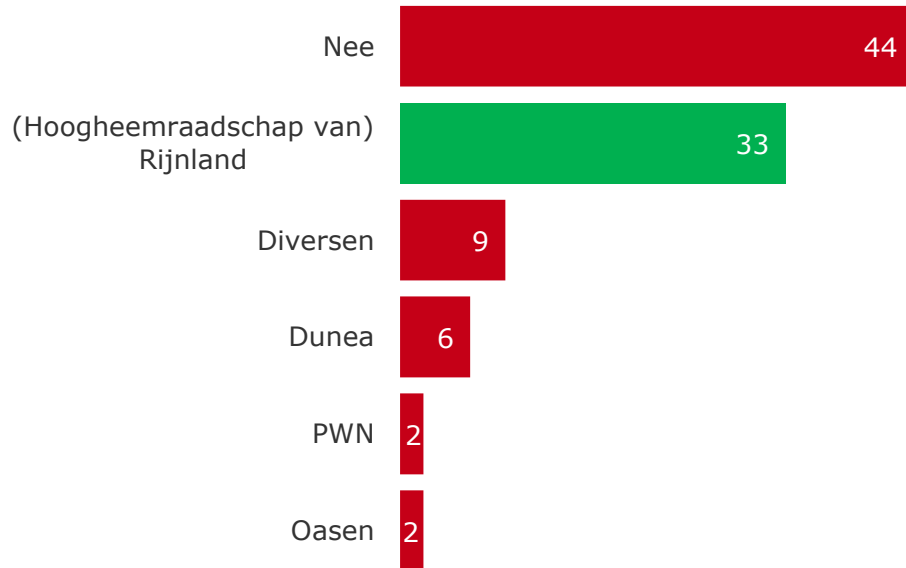


3

Kennis over Rijnland

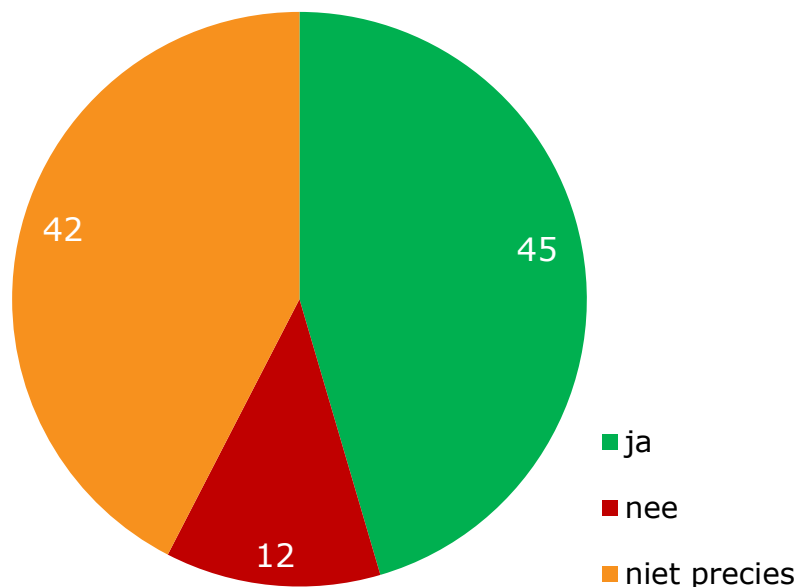


Een op de drie inwoners noemt juiste naam, merendeel geeft echter aan Rijnland niet zo goed te kennen.



Helft inwoners zegt te weten wat een waterschap doet. Belangrijkste taken goed bekend.

Weet u wat een waterschap doet?



Ruim een op de tien inwoners 'geeft toe' niet te weten wat een waterschap doet. Anderen zijn verdeeld: de een geeft aan het te weten, de ander geeft aan het niet precies te weten.

De belangrijkste taken van een waterschap (gesteld in een open vraag) zijn volgens de inwoners

■ Beheer van dijken	22%
■ Beheer van waterstanden	21%
■ Waterzuivering	19%
■ Beheer waterkwaliteit	16%
■ Drinkwatervoorziening	14%

Inwoners HHNK-gebied lijken op eerste gezicht meer te weten over waterschap in het algemeen

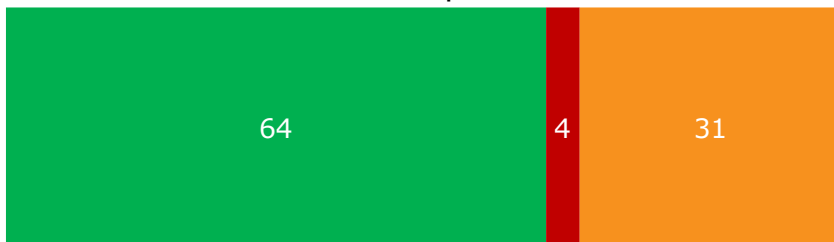


Weet u wat een waterschap doet?



hoogheemraadschap
**Hollands
Noorderkwartier**

Weet u wat een waterschap is?



■ ja ■ nee ■ niet precies

Het kleine verschil in vraagstelling kan hier wel een verschil in resultaat opleveren, maar op het eerste gezicht lijken inwoners van het gebied van HHNK beter te weten wat een waterschap is.

Organisaties Rijnland en HHNK in gelijke mate bekend onder eigen inwoners

De naam van uw waterschap is Hoogheemraadschap



... van Rijnland. In hoeverre bent u bekend met Hoogheemraadschap van Rijnland?



... Hollands Noorderkwartier. In hoeverre bent u bekend met Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier?



hoogheemraadschap
**Hollands
Noorderkwartier**



■ zeer goed mee bekend ■ goed mee bekend
■ niet zo goed mee bekend ■ nog nooit van gehoord

Het merendeel is 'niet zo goed bekend' met het waterschap. Ruim een kwart zegt wel goed bekend te zijn met het waterschap in de regio. Deze resultaten verschillen niet tussen de twee hoogheemraadschappen.

Betrokkenheid bij Rijnland leidt tot beter inzicht in taken.

Taakbekendheid wordt beter naarmate de betrokkenheid bij Rijnland toeneemt. Die betrokkenheid kan variëren van hebben gestemd bij verkiezingen in 2008 tot te maken hebben gehad met werkzaamheden. Onderstaande subgroepen laten zien dat zij de belangrijkste vier taken beter weten te benoemen en beter op de hoogte zijn dat drinkwatervoorziening niet tot het takenpakket van Rijnland behoort.

Taak	Totaal	Bekend met Rijnland	Participatie-bereid	Werkzaamheden	Gestemd
Beheer van dijken	22	22	27	30	27
Beheer waterstanden	21	27	28	28	30
Waterzuivering	19	24	14	14	17
Beheer waterkwaliteit	16	20	20	21	19
Drinkwatervoorziening	14	13	6	8	4

Een volledig overzicht van genoemde taken is opgenomen in de tabellen

Taakbekendheid bij HHNK iets beter: HHNK-inwoners noemen vaker taken die te maken hebben met waterveiligheid. Drinkwatervoorziening wordt juist minder vaak genoemd.

Inwoners van Rijnland noemen (spontaan) de volgende taken:

■ Beheer van dijken	22%
■ Beheer van waterstanden	21%
■ Waterzuivering	19%
■ Beheer waterkwaliteit	16%
■ Drinkwatervoorziening	14%



Inwoners van HHNK noemen (spontaan) de volgende taken:

■ Dijkbewaking/onderhoud	37%
■ Beheer van waterstanden	28%
■ Waterhuishouding algemeen	15%
■ Waterzuivering	15%
■ Onderhoud waterwegen/sloten	13%
...	
■ Drinkwatervoorziening	8%



hoogheemraadschap
**Hollands
Noorderkwartier**

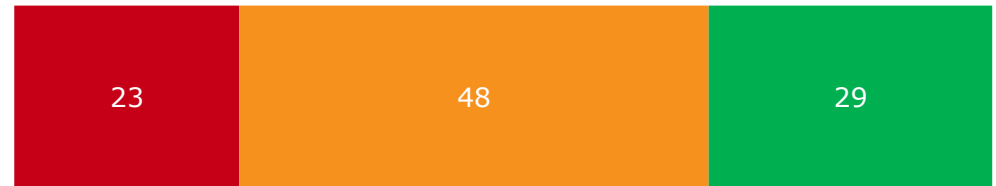
Terugwinnen van energie en grondstoffen uit afvalwater mogelijk toekomstige taak Rijnland, bereidheid om hiervoor te betalen.



beheer van vaarwegen



terugwinnen van energie en grondstoffen uit afvalwater

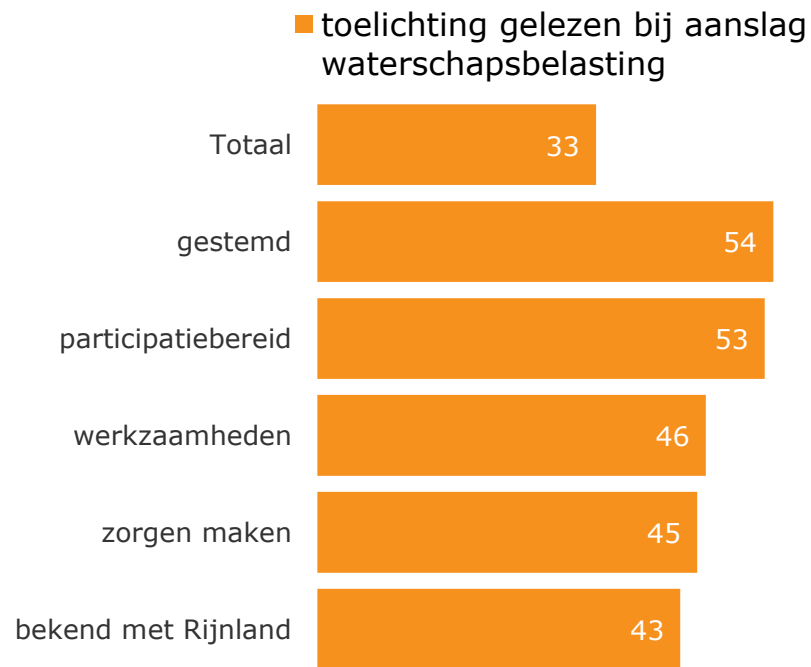


Een op de drie inwoners is bereid extra te betalen voor terugwinnen van energie en grondstoffen uit afvalwater. De bereidheid hiervoor is groter onder mensen die

- Zich zorgen maken over waterbeheer: 41%
- Gestemd hebben in 2008: 37%

- Geen taak voor Rijnland, ook niet in de toekomst
- Wel taak voor Rijnland, niet bereid hiervoor te betalen
- Wel taak van Rijnland, ook bereid hiervoor te betalen

Mensen die willen meedenken met Rijnland komen vaker op de website.



4

Vertrouwen in Rijnland



Rijnland krijgt een

7,3

voor de manier waarop het hoogheemraadschap haar taken vervult. HHNK krijgt met een 7,2 een vergelijkbaar cijfer (niet significant verschillend). Een 7,3 is een behoorlijk positief cijfer, wetende dat veel overheden vaak moeite hebben om de 7 te halen. Wie Rijnland goed zegt te **kennen**, geeft zelfs een 7,5. Mensen die te maken hebben gehad met **werkzaamheden** en mensen die hebben **gestemd** bij de laatste verkiezingen in 2008 zijn ook iets positiever en geven een 7,4.

14% weet wat zij betalen aan waterschapsbelasting. Aan hen is gevraagd wat zij van dit bedrag vinden, gezien de manier waarop Rijnland alle taken rondom waterbeheer uitvoert. Ruim de helft vindt het een goed bedrag, vier op de tien vinden het te hoog. Voor een enkeling (4%) zou de waterschapsbelasting zelfs omhoog mogen.



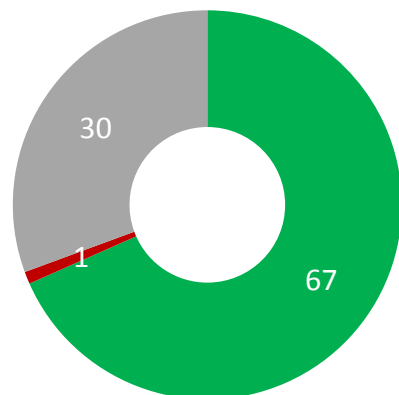
Rijnland krijgt 'license to operate' van inwoners: men vertrouwt op deskundigheid van Rijnland.

In welke mate vertrouwt u erop dat Rijnland in staat is te zorgen voor droge voeten en schoon water?



■ zeer veel vertrouwen ■ redelijk wat vertrouwen ■ een klein beetje vertrouwen ■ geen enkel vertrouwen

Is er bij Rijnland volgens u voldoende deskundigheid om te zorgen dat u droge voeten houdt en schoon water krijgt?

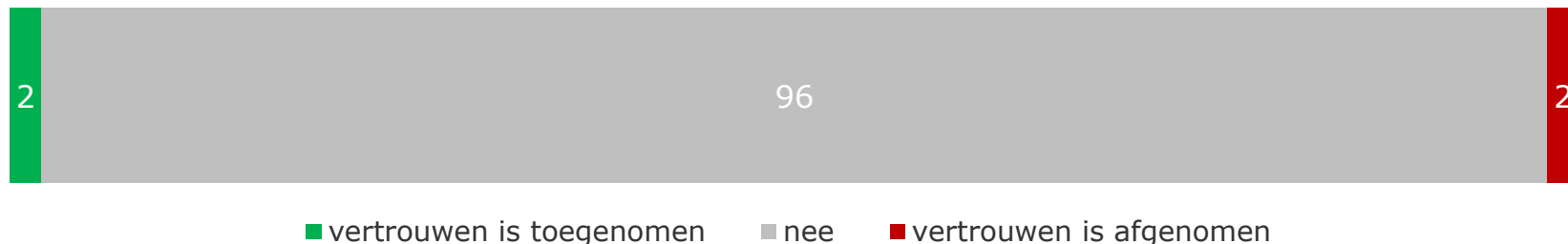


■ ja ■ nee ■ weet niet

Een kwart van de inwoners geeft aan zeer veel vertrouwen te hebben dat Rijnland in staat is te zorgen voor droge voeten en schoon water. Een meerderheid geeft daarnaast aan dat er bij Rijnland voldoende deskundigheid is om hiervoor te zorgen. Maar weinig mensen twifelen aan de deskundigheid of hebben weinig vertrouwen.

Vertrouwen bij een enkeling toe- of afgenomen in de afgelopen twaalf maanden.

Is er iets gebeurd in de afgelopen 12 maanden waardoor uw vertrouwen in Rijnland is toe- of afgenomen?



Bij 20 respondenten is er in de afgelopen 12 maanden is gebeurd waardoor het vertrouwen is toegenomen. Bij 20 anderen is het vertrouwen in de afgelopen 12 maanden juist afgenomen. Op de volgende pagina's is de toelichting opgenomen die deze 40 respondenten hebben gegeven: een breed scala aan antwoorden.

Wat is er gebeurd waardoor vertrouwen is toegenomen?

Beheer haven overgenomen - Betere voorlichting naar publiek en polderingezetenen - Bij ons in Katwijk wordt zand uit zee op strand gespoten voor meer veiligheid - Bouw van ondergrondse wateropslagbassins en nieuwe riolering - Dat er in sommige delen nu met veel regen, je bijna overal droge voeten houdt - De beschoeiing van de ringvaart is verbeterd - De sloten zijn weer schoongemaakt, uitgebaggerd - De enorme regenval van een paar weken geleden. Ik zag bij de noord aa dat er enorme moeite gedaan moest worden om het waterpeil omlaag te krijgen. Maar we kregen geen natte voeten!- Dijkvernieuwing langs wijde aa. - Een paar dagen veel regen en regenwater is vrij snel afgevoerd zonder noemenswaardige problemen - Extra voorzieningen in onze sloot d.m.v een pompsysteem - Gesproken met iemand die er werkt - Het strand ophogen bij Katwijk - Ik heb een lek in een veendijk gemeld en is binnen 24 uur gemaakt - Nieuwe pomp(gemaaltje) om water uit de Broek en Simonspolder te pompen - Onderhoud dijken - Rondleiding gehad bij het waterschap en rioolwater zuiveringsbedrijf - Sloten achter mijn huis zijn keurig uitgediept en schoongemaakt - Strand afgegraven en de duinen verhoogd - Uitdiepen kanaal en sloten

Wat is er gebeurd waardoor vertrouwen is afgenomen?

Aantal keren geen drinkwater - Alleen maar geld innen, luxe kantoren, dikke reserves en vette salarissen. hoe asociaal, hoe duurder, hoe beter is hun en rest van overheid motto - Baggeren sloten en vaarten in broedtijd - Beloftes niet nagekomen. zodra er iets was van onze kant stonden ze meteen op de stoep maar toen bleek dat zij het op moesten lossen gaven ze geen thuis en nog steeds niet helaas - De laatste paar jaren krijgen we vochtige muren, vochtige/ natte kruipruimte en zie ik na langere tijd regen ook donkergrijze stinkende sierwatertjes in onze wijk. het is beslist minder goed dan 10/ 15 jaar geleden. - Diepte van het water de afgelopen jaren zien verminderen van t water dat grenst aan het perceel. - Een sloot in de buurt is extreem smerig en stinkt onwijs!!! ze regelen dus niks sloot nabij getsewoud winkelcentrum nieuw vennep, bij de bushalte mocht u het willen weten..... - Er wordt al 5 jaar geklaagd over een wegzakkende en lekkende oever maar er gebeurd eigenlijk niets. men komt wel kijken en meten maar aanpakken niet. - Er wordt met geld gestrooid, net als bij de overheid, geld van een ander geeft makkelijk uit. de medewerkers kunnen niet rationeel denken, zijn allemaal ingenieur en zijn het meest met hun eigen carrière bezig. een uitzondering daargelaten.... - Het duurt erg lang voordat de water(kwaliteits)problemen in het noorden van voorschoten worden opgelost - Ik vind dat ze minder personeelskursussen o.i.d moeten geven ,er wordt teveel met praatgroepen en onzin cursussen gegeven kost de belastingbetaler veel geld - Ik woon dichtbij een slootje. er was afgesproken, dat zij het slootje rietvrij zouden maken, dat is niet gebeurd. - In december 2012 is de waterstand zo hoog gekomen dat mijn kelder en kruipruimte blank zijn komen te staan. Dit komt volgens diverse media door onvoldoende bemaling. - Nieuw gemaal bleek niet in staat water na veel regenval af te voeren, terwijl oude dat wel kon - Tot twee keer toe wateroverlast gehad in tuin en schuur na extreme regenbuien - Veel zwerfvuil in slootjes er word niet meer gedregd en de rietkragen zijn bijna 3 meter breed zodat er van een sloot weinig over is, waar een paar jaar geleden normaal gezwommen kon worden in dit openbaar water - Ze lopen over je heen.i.v.m. de bouw van een poldergemaal - Zwaar met insecticiden verontreinigde sloten, vooral rond de bollenvelden, waaraan men gewoon weigert iets te doen omdat "er geen regels overschreden worden". wat uiteraard grote onzin is, het gaat puur om het geld. - ... - ...

Meerderheid is positief over medewerkers maar ook een kwart tot de helft van de ondervraagden heeft hier geen goed beeld van.

Medewerkers van Rijnland...

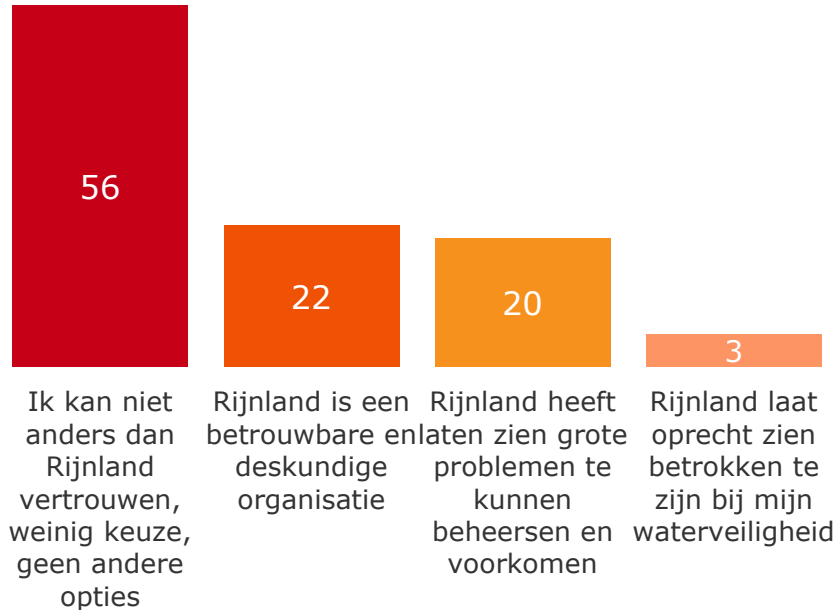


■ zeer mee eens ■ een beetje mee eens ■ een beetje mee oneens ■ zeer mee oneens ■ weet niet

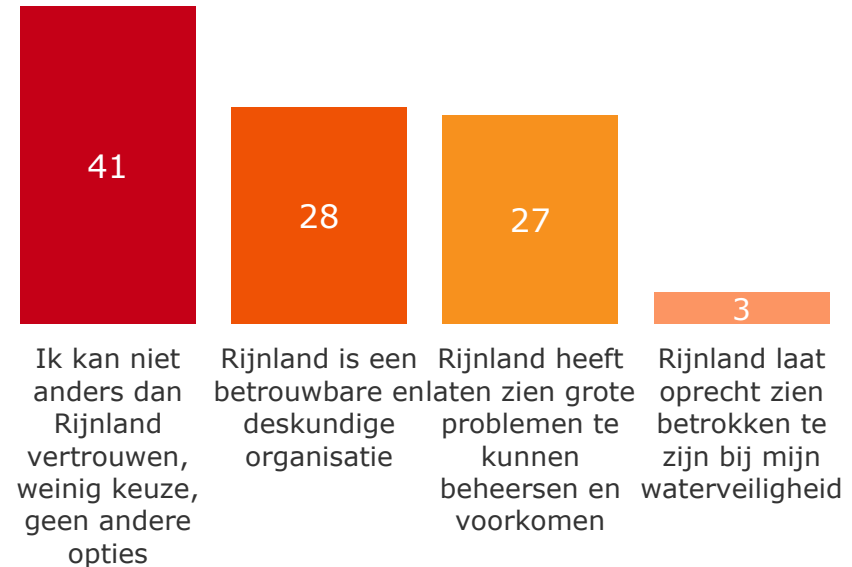
Ruim zes op de tien inwoners geven aan dat medewerkers van Rijnland het beste voor hebben met inwoners, deskundig genoeg zijn om problemen het hoofd te bieden en hun werk doen uit oprechtheid en om een bijdrage te leveren aan waterveiligheid. Of medewerkers doen wat ze zeggen, weten niet veel inwoners.

Vertrouwen is voor meerderheid echter wel gebaseerd op ontbreken van keuze.

Alle inwoners



Gestemd in 2008



Een meerderheid zegt niet anders te kunnen dan Rijnland te vertrouwen. Mensen die hebben gestemd in 2008, geven vaker aan dat Rijnland een betrouwbare organisatie is (28%) die heeft laten zien grote problemen te kunnen beheersen en oplossen (27%). Zij lijken zich te beseffen dat ze evengoed geen keuze hebben, maar wel een bepaalde invloed kunnen uitoefenen via de verkiezingen. Dat resulteert in meer vertrouwen in de organisatie van Rijnland.

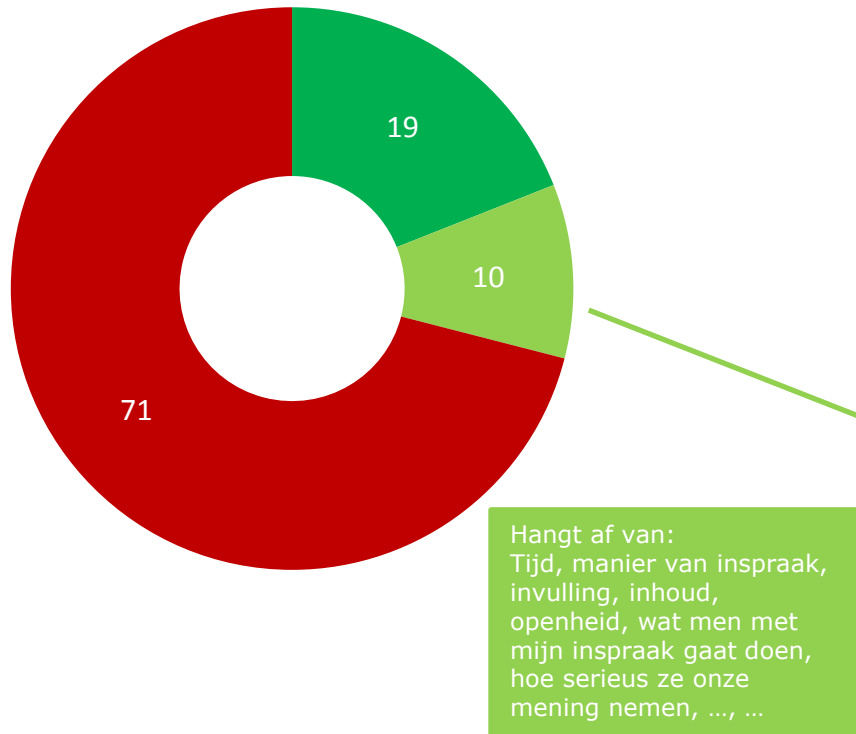
5

Participatiebereidheid



Belangstelling om mee te praten vooral vanuit mensen die al bepaalde mate van betrokkenheid hebben.

Heeft u belangstelling om mee te praten over waterbeheer in uw woongebied?



■ ja ■ weet niet, hangt af van... ■ nee

Rijnland wil de inwoners betrekken bij het opstellen van het plan voor de komende jaren. Een op de vijf inwoners geeft aan belangstelling te hebben om hierover mee te denken. Dit zijn vooral mensen die

- Gestemd hebben tijdens de verkiezingen voor het bestuur in 2008
- Te maken hebben gehad met werkzaamheden
- Goed bekend zijn met Rijnland
- Zich zorgen maken over waterbeheer in hun omgeving
- Regelmatig zelf gebruik maken van het water voor recreatie

Redelijk wat belangstelling voor standpunten van partijen in kader van verkiezingen, minder belangstelling over wat Rijnland doet.

In hoeverre heeft u belangstelling om meer informatie te ontvangen over de standpunten van partijen die deelnemen aan de verkiezingen voor het bestuur van Rijnland in 2015?



- veel belangstelling
- enige belangstelling
- (vrijwel) geen belangstelling

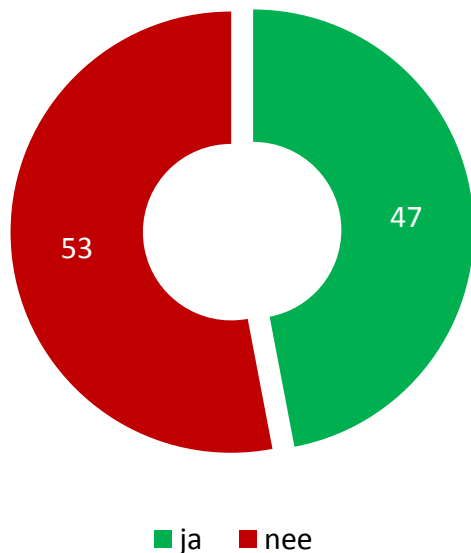
Rijnland informeert de inwoners in haar gebied op gezette tijden en wanneer dit nodig is over haar plannen en activiteiten. Heeft u behoefte om meer informatie te ontvangen over wat Rijnland doet?



- ja, algemene informatie
- ja, vooral informatie over..
- nee, geen behoefte aan

Vooraf informatie over:
Werkzaamheden, dijken, bijzondere activiteiten, de relatie waterschap-gemeente, eigen woonomgeving, zeeweringsprojecten, ..., ...

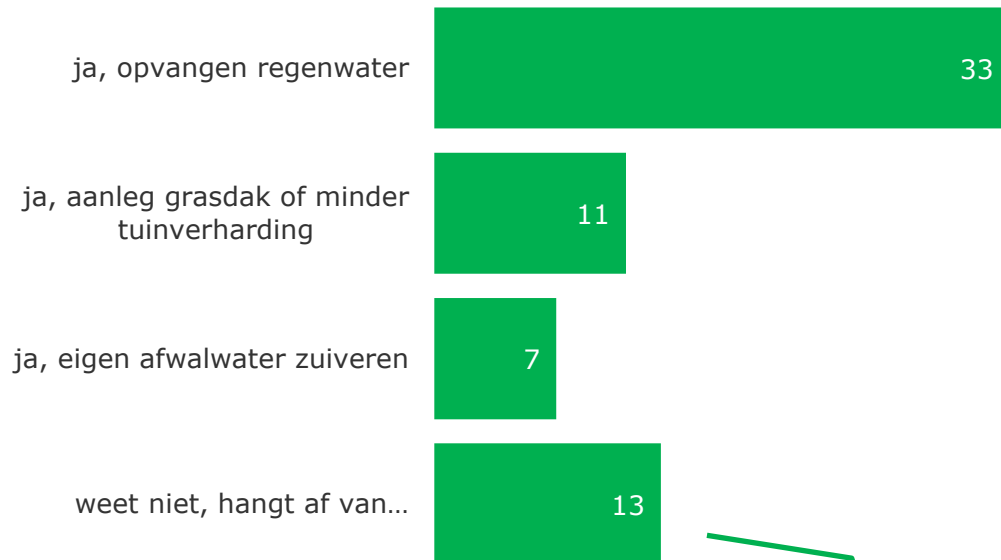
Ongeveer de helft wil best meer informatie ontvangen over zelf verbeteren waterhuishouding. Opvangen regenwater meest logische stap.



De belangstelling voor het zelf verbeteren van de waterhuishouding is groter onder mensen die

- goed bekend zijn met Rijnland
- zich zorgen maken over waterbeheer in woongebied
- willen meepraten met Rijnland
- gebruik maken van water voor recreatie
- te maken hebben gehad met werkzaamheden

Zou u zelf meer willen doen aan 'de waterhuishouding' van uw woning om zo de overlast in de omgeving te verminderen?



Hangt af van:
Kosten, mogelijkheden,
de woning,
medebewoners, ...

6

Onderzoeksverantwoording



Onderzoeksverantwoording

Doelgroep

Inwoners van Rijnland (op basis van postcodegebieden)



Steekproef

Bruto: n=1.470

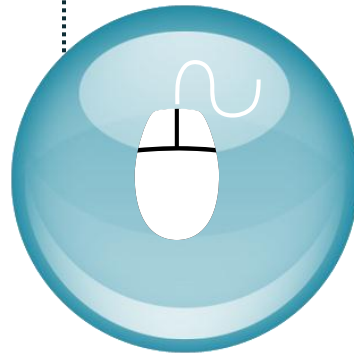
Netto: n=1.001

Respons

68%

Methode

Online kwantitatief onderzoek in TNS NIPObase



Veldwerkperiode

19 tot en met 25 november

Vragenlijst

12 minuten



Achtergrondvariabelen waarop is uitgesplitst

Bekend met Rijnland

(zeer goed bekend: 27%
niet goed bekend: 68%
weet niet: 5%)



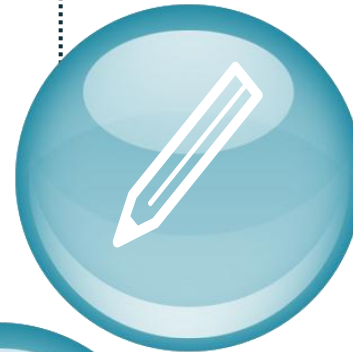
Te maken gehad met werkzaamheden

wel: 23%
niet: 52%
weet niet: 26%



Gestemd in 2008

wel: 25%
niet: 51%
weet niet: 25%



Stedelijkheid

stedelijk: 58%
niet-stedelijk: 42%



Zorgen over waterbeheer

wel zorgen: 18%
geen zorgen: 82%

Participatiebereid

wel: 19%
niet: 71%
weet nog niet: 10%



Gebruiker water voor recreatie

wel: 34%
niet: 66%

